

Algemene leveringsvoorwaarden van Kees Horden & Partners B.V., kantoor houdende te Gellicum

ALGEMENE VOORWAARDEN KEES HORDEN & PARTNERS B.V., BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Kees Horden & Partners B.V., alsmede op offertes, aanbiedingen en/of deelnameformulieren terzake de totstandkoming van zodanige overeenkomst.

1.2 De toepasselijkheid van enige algemene (of specifieke) door Cliënt gebruikte voorwaarden of bedingen wordt door Kees Horden & Partners B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen van, of aanvullingen op, (enige bepaling van) deze voorwaarden of de overeenkomst, in welke vorm dan ook, gelden slechts indien Kees Horden & Partners B.V. of een door Kees Horden & Partners B.V. gemachtigde medewerker daar schriftelijk mee heeft ingestemd. De overige voorwaarden blijven in een dergelijke situatie onverkort van kracht.

1.4 Het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een aanbieding, of, ingeval van een deelnameformulier, het invullen van een door Kees Horden & Partners B.V. uitgebracht deelnameformulier, of het aangaan van een overeenkomst, betekent dat Cliënt deze voorwaarden onherroepelijk accepteert en dat Cliënt zich voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte heeft gesteld van de inhoud en de strekking van deze voorwaarden.

Nieuw artikel Definities

Deze voorwaarden verstaan onder:

a. "Kees Horden & Partners B.V.": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kees Horden & Partners B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4155 BD) Gellicum, aan de Kerkweg 4, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken, onder nummer 11044150;

b. "Client": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kees Horden & Partners B.V. een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

c. "Open cursus": een cursus waarop een cliënt vrij, zonder tussenkomst van derden, kan inschrijven, georganiseerd door of onder auspiciën

van Kees Horden & Partners B.V. en waarvan de inhoud wordt bepaald door Kees Horden & Partners B.V..

OFFERTES EN TOT STANDKOMING OVEREENKOMST

Artikel 2

2.1 Een offerte wordt gedaan naar aanleiding van een specifiek verzoek daartoe. Een offerte, in welke vorm dan ook, bindt Kees Horden & Partners B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een aanbod. Een uitnodiging tot het plaatsen van een aanbod kan ook geschieden door toezending aan cliënt van een deelnameformulier.

2.2 Een offerte wordt gebaseerd op een 'vaste prijs', dan wel een niet bepaalde prijs op basis van begrootte uren vermenigvuldigd met een overeen te komen uurtarief ('variabele prijs').

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Kees Horden & Partners B.V. een aanbod van cliënt schriftelijk aanvaardt en wel op het moment van verzending van deze aanvaarding, dan wel op het moment dat Kees Horden & Partners B.V. een begin van uitvoering van het betreffende aanbod heeft gemaakt.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3

3.1 Door de cliënt, na het sluiten van de overeenkomst, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, niet zijnde een (gedeelte) annulering van de overeenkomst, zullen door Kees Horden & Partners B.V. worden aanvaard indien redelijkerwijs mogelijk, zulks uitsluitend na beoordeling van Kees Horden & Partners B.V., mits tijdig en schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Wijzigingen komen slechts tot stand indien zij schriftelijk door Kees Horden & Partners B.V. zijn aanvaard. Voor zover deze tot een wijziging van de afgesproken prijs leiden, zal dit schriftelijk worden meegedeeld door Kees Horden & Partners B.V. en zal de wijzigingen beschouwd worden als een aanvullende offerte, waarop het bepaalde in paragraaf 2.1 tot en met 2.3 van toepassing is.

3.2 Cliënt kan zich voor een Open Cursus te allen tijde laten vervangen door een andere, natuurlijk persoon. Dit dient vooraf en schriftelijk te worden gedaan, onder vermelding van de naam van de vervangende persoon. Indien deze

is verhinderd op de datum waarop cliënt de Open Cursus zou volgen, dan is artikel 3.2 tot en met 3.4 van toepassing.

ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4

4.1 Annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst, voor zover betreffende een vaste prijs, is mogelijk, waarbij in het geval van een annulering tot 2 maanden vòòr de uitvoeringsdatum de opdrachtgever 50% van het in de overeenkomst in totaliteit afgesproken bedrag in rekening wordt gebracht. Bij annulering binnen 2 maanden voor het tijdstip van uitvoering wordt 100% van de overeengekomen prijs gedeclareerd. Bij een gedeeltelijke annulering wordt naar rato van annulering een korting op de overeengekomen prijs toegepast, waarbij echter de gemaakte kosten en de aangegane verplichtingen ten aanzien van het te annuleren gedeelte van de overeenkomst in rekening zullen worden gebracht.

4.2

a. Annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst, voor zover betreffende een variabele prijs, zoals bedoeld in artikel 2.2., is mogelijk, waarbij de reeds bestede uren en de kosten van reeds aangegane verplichtingen in rekening worden gebracht. Van de niet geleverde uren zal Kees Horden & Partners B.V. 50% aan cliënt in rekening brengen. Bij een gedeeltelijke annulering wordt naar rato van annulering een korting op de overeengekomen uren toegepast.

b. Bij een Open Cursus is annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst mogelijk, waarbij in het geval van een annulering tot twee maanden voor de uitvoeringsdatum door de opdrachtgever 25% administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee maanden voor het tijdstip van uitvoering wordt 100% van de overeengekomen prijs gedeclareerd. Bij een gedeeltelijke annulering wordt naar rato van annulering een korting op de overeengekomen prijs toegepast.

4.3 Annulering is nimmer mogelijk op grond van het achteraf niet akkoord gaan van cliënt met de overeengekomen, al dan niet volgens het bepaalde in artikel 6.3, gewijzigde prijs of betalingswijze.

4.4 De klant mag binnen 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren.

ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5

5.1 Kees Horden & Partners B.V. is gerechtigd de met de cliënt gesloten overeenkomst te ontbinden voorzover er voor een leergang onvoldoende deelnemers zijn en, in het geval van een Open Cursus, cliënt geen andere aangeboden alternatieve cursusdata wenst te benutten, één en ander te bepalen door Kees Horden & Partners B.V. . Kees Horden & Partners B.V. is niet gehouden tot schadevergoeding, hoe ook genaamd.

5.2 Indien de overeenkomst gebaseerd is op een variabele prijs, zoals gedefinieerd in artikel 2.2. en het begrootte aantal uren wordt door Kees Horden & Partners B.V. met meer dan 25% overschreden, is cliënt gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat cliënt, dan wel Kees Horden & Partners B.V. alsdan gehouden is tot schadevergoeding, hoe ook genaamd, tot uiterlijk twee weken nadat Kees Horden & Partners B.V. cliënt schriftelijk van de urenoverschrijding op de hoogte heeft gesteld.

5.3 Indien de cliënt niet, niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst of uit deze voorwaarden voortvloeit, is de cliënt in verzuim en is Kees Horden & Partners B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de andere rechten van Kees Horden & Partners B.V. onder welke overeenkomst dan ook met de cliënt, alsmede onverminderd andere rechten van Kees Horden & Partners B.V. op grond van de wet en zonder dat Kees Horden & Partners B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

5.4 Ingeval:

- a) de cliënt surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- b) de cliënt zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- c) de cliënt een verzoek indient tot toepassing van een schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- d) op de roerende of onroerende zaken van de cliënt voor een belangrijk deel executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel deze zaken worden uitgewonnen;

- e) de cliënt zijn onderneming staakt;
- f) de cliënt wordt ontbonden ingevolge artikel 2: 19 BW
- g) de cliënt overlijdt;

is Kees Horden & Partners B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op te schorten, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen, onverminderd het recht van Kees Horden & Partners B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen, bestaande uit ondermeer winstderving, reiskosten etc., alsmede onverminderd andere rechten van Kees Horden & Partners B.V. op grond van de wet, zonder dat Kees Horden & Partners B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

PRIJZEN

Artikel 6

6.1 Tenzij anders vermeld zijn de door Kees Horden & Partners B.V. gehanteerde prijzen in Euro's en exclusief 21% BTW.

6.2 Afhankelijk van de te leveren dienst zal de offerte óf een vaste prijs óf een variabele prijs (afhankelijk van het aantal uren vermenigvuldigd met een uurprijs) omschrijven.

6.3 Voor wijzigingen in kostprijsbepalende factoren (zoals tarieven van belastingen, invoerrechten, wisselkoersen, salarissen, sociale lasten, zaken en goederen die van derden worden betrokken, huurkosten en cetera) welke na het sluiten van de overeenkomst, doch vòòr de levering der diensten zullen plaatshebben, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen ten voor of ten nadele van de met cliënt overeengekomen prijs te brengen. Indien de cliënt een persoon is als bedoeld in artikel 6: 236 BW, geldt het voorgaande slechts nadat drie maanden zijn verstreken sinds het sluiten van de overeenkomst.

6.4 De werkzaamheden uitgevoerd naar aanleiding van een overeenkomst die gebaseerd is op een variabele prijs, zoals gedefinieerd in artikel 2.2 worden de cliënt in rekening gebracht op basis van bestede tijd volgens de afgesproken prijs en de gemaakte kosten. Het betreft hier de werkelijk bestede tijd aan voorbereiding, uitvoering, evaluatie, implementatie, tussentijdse bijstellingen, reis- en verblijfskosten et cetera.

6.5 In het geval van bijzondere administratieve

werkzaamheden (veroorzaakt door de cliënt) is Kees Horden & Partners B.V. gerechtigd een naar haar oordeel redelijk bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen.

6.6 In het geval van bijzondere administratieve werkzaamheden (veroorzaakt door de cliënt) is Kees Horden & Partners B.V. gerechtigd € 100,00 aan administratiekosten in rekening te brengen.

BETALINGEN

Artikel 7

7.1 Tenzij anders aangegeven, dienen betalingen aan Kees Horden & Partners B.V. te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum en wel netto contant, zonder enige aftrek of korting. Schuldvergelijk is zijdens de cliënt nimmer toegestaan.

7.2 Cheques, wissels en betaalkaarten gelden slechts als betaling na hun inlossing. Indien cliënt in gebreke blijft te betalen binnen de daarvoor geldende termijn is cliënt over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 5% en met een minimum van 14% per jaar.

7.3 Alle gerechtelijke en niet gerechtelijke kosten, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de cliënt verschuldigde en niet-tijdig betaalde, zijn voor rekening van cliënt. Deze kosten zullen minimaal 10% bedragen van het factuurbedrag.

7.4 Iedere betaling van de cliënt strekt primair ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en van de door haar verschuldigde renten en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering, ongeacht een anders luidende aanwijzing van cliënt.

ZAKELIJKE VOORWAARDEN

Artikel 8

8.1 Kees Horden & Partners B.V. behoudt zich het recht voor om van de cliënt een financiële zekerheid, dan wel een andersoortige garantie te verlangen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Kees Horden & Partners B.V.. Indien cliënt niet aan dit verlangen voldoet, heeft Kees Horden & Partners B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ter zake enige

schadevergoeding aan cliënt verschuldigd is.

8.2 Kees Horden & Partners B.V. is gehouden om vertrouwelijke kennis die zij verkrijgt uit de organisatie niet elders aan te wenden, zonder voorafgaande toestemming van de cliënt.

8.3 Voor zover niet specifiek in de overeenkomst afgesproken, bepaalt Kees Horden & Partners B.V. primair welke medewerker wordt ingezet.

8.4 Bij onvoldoende deelnemers aan een training met open inschrijving is Kees Horden & Partners gemachtigd inschrijvingen van verschillende locaties te combineren.

8.5 Kees Horden & Partners B.V. heeft inspraak in de groepsamenstelling van een leergang, dan wel in de samenstelling van een begeleidingsgroep.

8.6 In projecten waarbij duidelijk sprake is van maatwerk, zullen een of meerdere medewerkers van Kees Horden & Partners B.V. (waar nodig) het nodige veldwerk doen, voordat voor een definitief programma wordt gekozen. De bevindingen uit het veldwerk, de definitieve programma opzet en de tussentijdse evaluaties worden met de cliënt doorgesproken. Voor dit doel wordt doorgaans een begeleidingsgroep in het leven geroepen waarin beide partijen zitting hebben.

8.7 Bij activiteiten die Kees Horden & Partners B.V. bij de organisatie van cliënt verzorgt met als doel om een effect te sorteren, wil zij duidelijk bij de ontwikkelingsfase betrokken worden, en waar nodig ook bij de implementatie van die activiteiten. Een en ander zal door middel van een nieuwe overeenkomst worden vastgelegd.

RECLAMES

Artikel 9

9.1 Eventuele klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen acht dagen na uitvoering per aangetekende brief bij Kees Horden & Partners B.V. worden ingediend.

9.2 Eventuele reclames schorten de verplichting van de cliënt tot betaling niet op.

9.3 Indien Kees Horden & Partners B.V. van oordeel is, dat een klacht gegrond voorkomt zal Kees Horden & Partners B.V. slechts verplicht zijn een, in onderling overleg te bepalen korting te

verlenen, hetzij tot vervangende levering over te gaan.

AUTEURSRECHT

Artikel 10

10.1 Het auteursrecht en/of industrieel eigendomsrecht van de door Kees Horden & Partners B.V. ontworpen c.q. tot stand gebrachte programma's, tekeningen, stijlen, ontwerpen, modellen, teksten, computerbestanden en andere bescheiden, zijn en blijven eigendom van Kees Horden & Partners B.V. en mogen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gebruikt, geheel of gedeeltelijk nagebootst, dan wel op een andere wijze worden verveelvoudigd, of aan derden worden afgegeven. Cliënt is aansprakelijk voor schade welke Kees Horden & Partners B.V. lijdt of zal lijden tengevolge van overtreding.

OVERMACHT

Artikel 11

11.1 Een tekortkoming kan Kees Horden & Partners B.V. niet worden toegerekend indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke van de wil van Kees Horden & Partners B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kees Horden & Partners B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was.

11.2 Onder elk van de wil van Kees Horden & Partners B.V. onafhankelijke omstandigheid zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel worden mede begrepen: oorlogsgevaar, burgeroorlog (dreiging van), terrorisme, oproer, revolutie, molest, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en/of uitvoerbelemmeringen, ziekte van een in de overeenkomst specifiek genoemde medewerker onder diensten te leveren, belemmering in het verkeer, gebrek aan grondstoffen, materialen en/of arbeidskrachten, of andere belemmerende omstandigheden buiten ons toedoen, alles zowel in het bedrijf van Kees Horden & Partners B.V. als bij derden, als bij de cliënt.

11.3 Indien Kees Horden & Partners B.V. door

overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Kees Horden & Partners B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand, dan wel de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien Kees Horden & Partners B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschort en de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.4 Ingeval van overmacht van Kees Horden & Partners B.V. heeft de cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding.

11.5 In de lid 2 bedoelde gevallen is Kees Horden & Partners B.V. gerechtigd betaling te verlangen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst reeds zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken. Kees Horden & Partners B.V. heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat Kees Horden & Partners B.V. haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had dienen na te komen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12

12.1 Kees Horden & Partners B.V. aanvaardt aansprakelijkheid voor schade bij het uitvoeren van de overeengekomen levering, toegebracht aan personen of zaken, met uitsluiting van indirecte schade, van welke aard dan ook, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade, verlies van winst, goodwill of zakelijke kansen, derving van inkomsten, gemaakte kosten, tijdsverlies van bestuurders, werknemers of andere personen, door welke oorzaak ook ontstaan.

12.2 Per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is de aansprakelijkheid van Kees Horden & Partners B.V. in ieder geval beperkt tot hetgeen haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert, althans ten hoogste tot de netto factuurwaarde die voor de overeengekomen dienst, waarmee de gebeurtenis het nauwst samenhangt, in rekening is gebracht.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 13

13.1 Op de rechtsbetrekking tussen Kees Horden & Partners B.V. en de cliënt, zowel in Nederland, in Europa of daarbuiten is het Nederlands Recht van toepassing.

13.2 De bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties, inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) zijn niet van toepassing.

13.3 Alle geschillen welke niet door een minnelijke regeling kunnen worden beslecht, zullen met inachtneming van de wettelijke bepalingen daaromtrent worden beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement Utrecht.

CONTACTGEGEVENS

Kees Horden & Partners B.V.
Kerkweg 4
4155 BD Gellicum
The Netherlands

Telefoon: +31 (0)345 - 682 682
E-mail: info@keeshorden.nl
Website: www.keeshorden.nl

Gellicum 1 januari 2018